

General Terms and Conditions of Purchase **(services)**

1. Scope of the General Terms and Conditions of Purchase

This document sets out the general issues of the business relationship between IBV Hungária Kft. (Customer) and the Service Provider. The General Terms and Conditions of Purchase form an integral part of all contracts concluded between the Customer and the Service Provider. Deviation from the General Terms and Conditions of Purchase is only possible if the Parties have agreed otherwise in the contract.

2. Confirmation of orders

The Customer shall remain bound by the offer for the orders issued by it until 3 working days after their dispatch. The contract between the Parties shall be concluded if the recipient of the order has confirmed in writing the terms of the order (including these General Terms and Conditions of Purchase) without any deviation or change.

By confirming the order, the Service Provider declares that: - It is a legally registered and operating business company;

- Holds the necessary corporate authorization to conclude the contract;
- Is capable of carrying out the tasks undertaken in the mandate;
- The obligations undertaken in the mandate are valid obligations;
- No bankruptcy, liquidation or termination proceedings are pending in relation to it;
- No proceedings are pending against it which could jeopardize the fulfilment of the obligations undertaken in the mandate;
- The obligations undertaken in the contract shall be valid, binding and enforceable against it in accordance with the terms of this contract.

3. Performance and delivery deadline

The place of performance of the services ordered by the Customer shall be the Customer's place of business, unless otherwise agreed by the Parties. The (specified) service defined in the order shall be deemed to have been performed if the Service Provider has delivered the ordered service in accordance with the specification, in the appropriate quality and within the specified time at the place of performance, and the Customer has accepted it in writing without any objections. The Service Provider is obliged to notify the Customer in writing without delay of any anticipated delays or obstacles to the performance.

The Service Provider shall be entitled to perform or partially perform before the deadline specified in the contract only if the Parties have so agreed in the contract. The Customer shall bear the risk of damage in respect of the services received on the basis of the order/specification from the time of their delivery. In case of delayed performance, the Service Provider is obliged to pay a penalty. Unless otherwise agreed, the penalty shall be 0.2% of the gross price specified in the contract for each day started (but not more than 10%). In the case of faulty performance, the Service Provider is obliged to pay a penalty. Unless otherwise agreed, the penalty amount is 20% of the gross price specified in the contract for faulty performance. If the performance fails due to reasons attributable to the Service Provider, the Service Provider shall be liable to pay a penalty for failure, which shall amount to 20% of

the gross price/fee specified in the order. The Customer shall be entitled to set off its claim for penalty claim against the price payable by it under the order. The Service Provider is obliged to provide technical solutions that are technically fully equivalent to those defined in the specification. If the Service Provider makes any changes, it shall inform the Customer and request the Customer's approval prior to execution/implementation. In the event of failure to do so, the Customer shall be entitled not to accept the services performed.

By accepting the General Terms and Conditions of Purchase, the Service Provider acknowledges and declares that it is aware of the labor, fire and environmental protection legislation related to the undertaken activity, that it monitors changes in legislation and that it fully complies with it in its activities, including those of its employees and further subcontractors. It shall take all mandatory and reasonable steps, on and off the work site, to prevent damage and injury to persons, company and public property or others. The Customer's authorized representative is fully entitled to verify this. The Contractor acknowledges that it shall be fully liable for accidents, damage to health, environmental pollution and property and non-property damage resulting from failure to comply with the provisions.

4. Acceptance

The Service Provider must fully provide the relevant (legal, standardized) technical documentation depending on the type of service. The service in terms of technical content must comply with the current Hungarian and European Union legislation. In the case of documentation required by the specification but not provided by the Service Provider, the Service Provider has not fulfilled its obligations under the agreement and shall bear all the consequences thereof.

The service will only be accepted if the relevant documents are available at the time of acceptance. The Customer shall accept the service as soon as is professionally possible. In case of quality defects, the Customer has the right to refuse acceptance. The Service Provider is obliged to repair and restore the refused acceptance at its own expense.

By providing the service, the Service Provider warrants that the Customer may use the Service free of any restrictions (including but not limited to intellectual property restrictions), and warrants that no person has any rights in relation to the service performed by the Service Provider under the contract which would affect the Customer's exclusive ownership of the service.

5. Financial conditions

The invoice and the signed certificate of performance confirming the acceptance shall be sent by the Service Provider to IBV Hungária Kft. primarily electronically. The Customer shall only pay the consideration by bank transfer. The invoice must comply with the accounting law in force at the time of issue.

The invoice must also include the Customer's order number. In case of deviation from this, the Customer is entitled to return the invoice and to refuse payment without any legal consequences of delayed payment. Unless otherwise agreed, the Customer shall pay the purchase price by bank transfer within 30 working days of receipt of the invoice duly issued after faultless performance. If the deadline falls on a public holiday, payment is due on the following bank working day. In the event of delayed payment, if the currency of payment is HUF, the Customer may be liable to

pay the statutory interest on delayed payment. If the currency of payment is a foreign currency, the default interest rate is 5% of the reference rate for that currency (Euribor, Eurolibor, etc.). The Service Provider acknowledges that the Customer may deduct from the payable amount any additional expenses that have arisen in an unforeseen manner and for which the Service Provider is attributable. If the Service Provider does not deliver the invoice for the service within six months after the delivery of the service, the Customer is entitled to a penalty for delay. The penalty for delay is 3 per mill of the value of the service ordered per day. In addition to the above, the Customer shall be entitled to payment for the order even in the absence of an invoice after the expiration of the deadline mentioned above. In this case, the Customer shall be entitled to set off the claim for a penalty for delay against its payment obligation, i.e. to reduce the consideration payable for the service by the amount of the penalty.

6. Warranty

The Service Provider is obliged to provide a 24-month warranty from the date of contractual performance. Within this period, the Service Provider shall be fully financially liable for the proper functioning of the service as defined in the specification and for any consequences resulting from any non-compliance. The Service Provider shall, depending on the choice of the Customer, immediately repair, restore or re-execute the defect or deficiency occurring during the warranty period at its own expense. If the Service Provider fails to remedy the defect or deficiency within a reasonable time limit set by the Customer, the Customer shall be entitled to carry out or have carried out the repair at the expense of the Service Provider. In any case, the Customer shall be entitled to claim compensation for damages from the Service Provider. The above shall also apply in the event that the Service Provider declares that it is unable to rectify the fault or provide the service within the reasonable time limit. If the Service Provider performs late and subsequently the Customer determines that the performance is defective or incomplete, the Customer is entitled to carry out or have carried out the repair immediately at the expense of the Service Provider without setting a deadline, provided that this is necessary to avoid the Customer's own delay or due to other urgent circumstances. In the event of a claim or demand by a third party for defective performance in relation to the goods delivered by the Service Provider, the Customer shall notify the Service Provider immediately of the claim by the third party. In this case, the Service Provider shall indemnify the Customer against such claims at its own expense.

7. Use of subcontractors and contributors

The Service Provider may only use a contributor with the prior written consent of the Customer. The Service Provider shall be responsible for the activities of the contributor used as its own. The Customer may withdraw the consent given by him at any time, but shall bear the additional costs caused thereby, unless the withdrawal of consent is due to the fault or negligence of the Service Provider or the contributor used.

8. Termination, withdrawal and cancellation of the individual contract

The contract or order concluded between the Parties shall

terminate upon its performance, but the provisions of the contract shall prevail in the event of a dispute between the Parties. The Customer shall be entitled to withdraw from the contract at any time, but shall be obliged to compensate the Service Provider for the damage caused by the Customer with detailed proof, unless the Customer's withdrawal is due to the fault or negligence of the Service Provider or the contributor (including, but not limited to, cases of breach of contract). The Customer is entitled to terminate the contract with immediate effect in the event of serious breach of contract by the Service Provider. A serious breach of contract shall be considered if the Service Provider has breached any provision of the contract (including these General Terms and Conditions of Purchase).

9. Confidentiality and transfer

The Service Provider is obliged to treat the fact of conclusion of the contract or order, its content, conditions and performance as a business secret.

The Service Provider shall not disclose to third parties or use in any other way any information received from the Customer or obtained in the course of the performance of the contract or in any other way, which has not been lawfully disclosed or which cannot be obtained by any other lawful means, in such a way as to benefit any person or cause any disadvantage to the Customer. The drawings, technical and other documentation, forms, tools, as well as the things produced with their help (products, parts, etc.) provided by the Customer may not be transferred or assigned to third parties or used for any purpose other than that specified in the individual contract or order without the written permission of the Customer. The Service Provider shall ensure that no unauthorized person has access to and cannot use such materials, documents and information. If the Service Provider breaches these obligations, the Customer may claim the delivery of the materials and documents and compensation for material and non-material damages resulting from this related grievance.

10. Governing law, jurisdiction

The orders and contracts shall be governed by the rules of Hungarian law.

In the event of a dispute in this regard, the Kecskemét District Court or, in the case of its jurisdiction, the Kecskemét Regional Court shall have exclusive jurisdiction. In matters not covered by the contract (including the General Terms and Conditions of Purchase), the provisions of the Civil Code shall prevail.

Kiskunfélegyháza, 01.12.2025

Allgemeine Einkaufsbedingungen **(Dienstleistung)**

1. Geltung der allgemeinen Einkaufsbedingungen

Dieses Dokument legt die allgemeinen Fragen der Geschäftsbeziehung zwischen der IBV Hungária Kft. (Auftraggeber) und dem Dienstleister fest. Die Allgemeinen Einkaufsbedingungen sind ein untrennbarer Bestandteil aller Aufträge, die zwischen dem Auftraggeber und dem Dienstleister entstehen. Von den Allgemeinen Einkaufsbedingungen kann nur abgewichen werden, wenn die Parteien im Vertrag etwas anderes vereinbart haben.

2. Auftragsbestätigung

Der Auftraggeber hält seine Angebotsbindung für die von ihm erteilten Aufträge für einen Zeitraum von 3 Arbeitstagen nach deren Versand aufrecht. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt zustande, wenn der Empfänger des Auftrags die im Auftrag enthaltenen Bedingungen (einschließlich dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen) schriftlich und ohne Abweichungen oder Änderungen bestätigt.

Durch die Auftragsbestätigung erklärt der Dienstleister, dass: - Er eine rechtlich eingetragene und aktive Wirtschaftsgesellschaft ist;

- Er über die für den Vertragsabschluss erforderliche Gesellschaftsvollmacht verfügt;
- Er zur Durchführung der im Auftrag übernommenen Aufgaben berechtigt ist;
- Seine im Auftrag übernommenen Verpflichtungen gültige Verpflichtungen sind;
- Kein Insolvenz-, Liquidations- oder Endabrechnungsverfahren gegen ihn besteht;
- Es keine Verfahren gibt, die die Erfüllung seiner aus dem Auftrag übernommenen Verpflichtungen gefährden würden;
- Seine vertraglich übernommenen Verpflichtungen nach Maßgabe dieses Vertrages wirksam, verbindlich und gegen ihn durchsetzbar sind.

3. Erfüllung und Lieferfrist

Der Leistungsort der vom Auftraggeber bestellten Dienstleistungen ist der Sitz des Auftraggebers, es sei denn, die Parteien haben etwas anderes vereinbart. Die im Auftrag festgelegte (spezifizierte) Dienstleistung gilt als erfüllt, wenn der Dienstleister die bestellte Dienstleistung entsprechend der Spezifikation in der erforderlichen Qualität und fristgerecht am Erfüllungsort übergeben hat und der Auftraggeber diese schriftlich ohne Beanstandungen akzeptiert und entgegengenommen hat. Über voraussichtliche Verzögerungen oder Hindernisse bei der Erfüllung ist der Dienstleister verpflichtet, den Auftraggeber unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

Zur Leistungserbringung vor der im Vertrag festgelegten Frist oder zur Teilleistung ist der Dienstleister nur berechtigt, wenn die Parteien im Vertrag dies vereinbart haben. Der Auftraggeber trägt ab der auf der Grundlage des Auftrags/der Spezifikation übernommenen Dienstleistung das Schadensrisiko. Bei Leistungsverzögerung ist der Dienstleister zur Zahlung einer Vertragsstrafe verpflichtet. Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, beträgt die Höhe der

Vertragsstrafe für jeden angefangenen Tag 0,2 % des im Vertrag festgelegten Bruttopreises (jedoch höchstens 10 %). Bei mangelhafter Leistung ist der Dienstleister zur Zahlung einer Vertragsstrafe verpflichtet. Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, beträgt die Höhe der Vertragsstrafe 20 % des im Vertrag festgelegten Bruttopreises für die mangelhafte Leistung. Wenn die Erfüllung aus Gründen, die dem Dienstleister zuzurechnen sind, nicht zustande kommt, ist der Dienstleister verpflichtet, eine Vertragsstrafe wegen Scheitern zu zahlen, deren Höhe 20 % des im Auftrag festgelegten Bruttopreises/der Gebühr beträgt. Der Auftraggeber ist berechtigt, seinen Anspruch auf Vertragsstrafe mit dem Preis, den er aufgrund des Auftrags zu zahlen hat, zu verrechnen. Der Dienstleister ist verpflichtet, die in der Spezifikation festgelegten, technisch vollständig gleichwertigen technischen Lösungen bereitzustellen. Wenn der Dienstleister Änderungen vornimmt, ist er verpflichtet, den Auftraggeber vor der Ausführung/Umsetzung darüber zu informieren und seine Zustimmung anzufordern. Wird dies unterlassen, hat der Auftraggeber das Recht, die erbrachte Dienstleistung nicht anzunehmen.

Der Dienstleister erkennt mit der Annahme der Allgemeinen Einkaufsbedingungen an und erklärt, dass er die Arbeits-, Brand- und Umweltschutzgesetze im Zusammenhang mit der angenommenen Tätigkeit kennt, die Gesetzesänderungen verfolgt und diese während seiner Tätigkeit gegenüber seinen Mitarbeitern und auch gegenüber weiteren Subunternehmern vollständig einhält. Er trifft alle erforderlichen und angemessenen Maßnahmen, sowohl am Arbeitsplatz als auch außerhalb, um Schäden und Verletzungen von Personen, des Firmen- und Gemeineigentums oder von Dritten zu verhindern. Der Bevollmächtigte des Auftraggebers ist hierzu umfassend zur Prüfung berechtigt. Der Auftragnehmer erkennt an, dass er die volle Verantwortung für Unfälle, Gesundheitsschäden, Umweltverschmutzung sowie für Vermögens- und immaterielle Schäden trägt, die aus der Nichteinhaltung oder dem Versäumnis der Vorschriften resultieren.

4. Abnahme

Je nach Art der Dienstleistung muss der Dienstleister die relevanten (gesetzlichen, standardmäßigen) technischen Unterlagen vollständig vorlegen. Die Dienstleistung muss inhaltlich den jeweils geltenden ungarischen und europäischen Rechtsvorschriften entsprechen. Im Falle von Dokumentationen, die durch die Spezifikation gefordert, aber vom Dienstleister nicht bereitgestellt werden, hat der Dienstleister seinen im Vertrag übernommenen Verpflichtungen nicht nachgekommen und trägt alle daraus resultierenden Konsequenzen.

Die Dienstleistung wird nur abgenommen, wenn die entsprechenden Dokumente bei der Abnahme zur Verfügung stehen. Der Auftraggeber nimmt die Dienstleistung so schnell wie fachlich möglich ab. Im Falle eines Qualitätsmangels hat der Auftraggeber das Recht, die Abnahme zu verweigern. Der Dienstleister ist verpflichtet, die abgelehnte Abnahme auf eigene Kosten zu beheben und wiederherzustellen.

Durch die Übergabe der Dienstleistung garantiert der Dienstleister, dass der Auftraggeber die Dienstleistung ohne jegliche Einschränkungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Einschränkungen im Zusammenhang mit geistigem Eigentum) in Anspruch nehmen kann, und garantiert, dass niemand Rechte hat, die das ausschließliche Eigentum des

Auftraggebers beeinträchtigen könnten.

5. Finanzielle Bedingungen

Der Dienstleister muss die Rechnung und die die Abnahme bestätigende unterzeichnete Leistungsbestätigung an die IBV Hungária Kft. in erster Linie elektronisch übermitteln. Der Auftraggeber bezahlt den Gegenwert ausschließlich per Banküberweisung. Die Rechnung muss den zum Zeitpunkt der Ausstellung der Rechnung geltenden Vorschriften des Buchführungsgesetzes entsprechen.

Die Rechnung muss außerdem die Bestellnummer des Auftraggebers enthalten. Bei Abweichungen davon ist der Auftraggeber berechtigt, die Rechnung zurückzusenden und die Zahlung ohne die rechtlichen Folgen eines Zahlungsverzugs zu verweigern. Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, begleicht der Auftraggeber den Kaufpreis innerhalb von 30 Arbeitstagen nach Erhalt einer ordnungsgemäß ausgestellten Rechnung für die mangelfreie Leistung per Banküberweisung. Falls die Frist auf einen Feiertag fällt, ist die Zahlung am folgenden Bankarbeitstag fällig. Bei Zahlungsverzug, sofern die Zahlungswährung Forint ist, kann der Auftraggeber zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses verpflichtet werden. Ist die Zahlungswährung eine Fremdwährung, so beträgt der Verzugszinssatz 5 % des Referenzzinssatzes (Euribor, Euroleague usw.) für diese Währung. Der Dienstleister erkennt an, dass der Auftraggeber die zusätzlichen Aufwendungen, die unvorhergesehen aufgetreten sind und die dem Dienstleister zuzurechnen sind, von dem zu zahlenden Betrag abziehen kann. Falls der Dienstleister die Rechnung für die Dienstleistung innerhalb von sechs Monaten nach der Übergabe der Dienstleistung nicht übergibt, hat der Auftraggeber Anspruch auf eine Verzugsstrafe. Die Höhe der Verzugsstrafe beträgt täglich 3 Promille des Wertes der bestellten Dienstleistung. Darüber hinaus ist der Auftraggeber nach Ablauf der oben genannten Frist auch ohne Rechnung zur Zahlung des Gegenwertes auf Grund des Auftrags berechtigt. In diesem Fall ist der Auftraggeber berechtigt, die Forderung auf Verzugsstrafe mit seiner Zahlungspflicht zu verrechnen, d.h. er reduziert den zu zahlenden Betrag für die Dienstleistung um die Höhe der Strafe.

6. Garantie

Der Dienstleister ist verpflichtet, eine Garantie von 24 Monaten ab Vertragserfüllung zu gewähren. Der Dienstleister trägt während dieses Zeitraums die volle materielle Verantwortung für die ordnungsgemäße Funktion der in der Spezifikation festgelegten Dienstleistungen und für alle Folgen, die aus einer möglichen Nichtkonformität resultieren. Der Dienstleister ist verpflichtet, Fehler oder Mängel, die während der Garantiefrist auftreten, je nach Wahl des Auftraggebers, auf eigene Kosten unverzüglich zu beheben, wiederherzustellen oder fehlerfrei erneut auszuführen. Wenn der Dienstleister den Fehler oder Mangel nicht innerhalb der vom Auftraggeber festgelegten angemessenen Frist behebt, kann der Auftraggeber die Behebung auf Kosten des Dienstleisters selbst durchführen oder durchführen lassen. Der Auftraggeber ist in jedem Fall berechtigt, vom Dienstleister die Erstattung seiner Schäden zu fordern. Obiges ist maßgebend auch für den Fall, dass sich der Dienstleister erklärt, dass er die Behebung des Fehlers bzw. Dienstleistung nicht innerhalb der entsprechenden Frist

durchführen kann. Falls der Dienstleister seine Leistung mit Verzug erbringt und danach der Auftraggeber feststellt, dass die Leistungserbringung fehlerhaft oder mangelhaft ist, ist der Auftraggeber berechtigt, die Ausbesserung ohne Fristsetzung auf Kosten des Dienstleisters sofort durchzuführen oder durchführen zu lassen, falls dies zur Vermeidung des eigenen Verzugs des Auftraggebers oder wegen eines anderen Umstands erforderlich ist. Im Falle von Forderungen oder Ansprüchen Dritter aufgrund fehlerhafter Leistungen der vom Dienstleister gelieferten Waren wird der Auftraggeber den Dienstleister unverzüglich über die vom Dritten geltend gemachten Ansprüche informieren. Der Dienstleister ist in diesem Fall verpflichtet, den Auftraggeber auf eigene Kosten von solchen Ansprüchen freizustellen.

7. Inanspruchnahme von Subunternehmern beziehungsweise Mitwirkenden

Der Dienstleister darf Mitwirkende nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Auftraggebers in Anspruch nehmen. Der Dienstleister ist für die Tätigkeit des in Anspruch genommene Mitwirkenden wie für seine eigene verantwortlich. Der Auftraggeber kann die von ihm erteilte Zustimmung jederzeit widerrufen, ist jedoch verpflichtet, die dadurch entstehenden Mehrkosten zu tragen, es sei denn, der Widerruf der Zustimmung geschah aufgrund des verschuldeten Verhaltens oder Versäumnisses des Dienstleisters oder des in Anspruch genommenen Mitwirkenden.

8. Beendigung des, Rücktritt vom und Kündigung des individuellen Vertrags

Der zwischen den Parteien abgeschlossene Vertrag oder Auftrag endet mit seiner Erfüllung; bei Streitigkeiten zwischen den Parteien sind die Bestimmungen des Vertrags jedoch maßgebend. Der Auftraggeber ist jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ist jedoch verpflichtet, den Schaden des Dienstleisters anhand eines detaillierten Nachweises zu ersetzen, es sei denn, der Rücktritt des Auftraggebers erfolgte aufgrund eines verschuldeten Verhaltens oder Versäumnisses des Dienstleisters oder des in Anspruch genommenen Mitwirkenden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Fall einer Vertragsverletzung). Der Auftraggeber ist berechtigt, den Vertrag im Falle einer schwerwiegenden Vertragsverletzung durch den Dienstleister fristlos zu kündigen. Es stellt einen schwerwiegenden Vertragsbruch dar, wenn der Dienstleister eine Bestimmung des Vertrags (einschließlich dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen) verletzt.

9. Vertraulichkeit und Übertragung

Der Dienstleister ist verpflichtet, den Abschluss des Vertrags bzw. des Auftrags, dessen Inhalt, Bedingungen und Erfüllung als Geschäftsgeheimnis zu behandeln.

Der Dienstleister darf Informationen, die er vom Auftraggeber erhalten hat oder die ihm im Rahmen der Vertragserfüllung oder auf andere Weise bekannt geworden sind und die nicht rechtmäßig veröffentlicht wurden oder die ihm auf andere rechtmäßige Weise nicht zur Kenntnis gelangen können, Dritten nicht zugänglich machen und nicht in einer Weise verwenden, die einer Person Vorteile verschafft oder dem Auftraggeber Nachteile verursacht. Die vom Auftraggeber übergebenen Zeichnungen, technischen und anderen Dokumente,

Drucksachen, Geräte sowie die damit hergestellten Sachen (Produkte, Teile usw.) dürfen ohne schriftliche Genehmigung des Auftraggebers nicht an Dritte übergeben oder übertragen sowie nicht für andere Zwecke als im individuellen Vertrag oder im Auftrag festgelegt verwendet werden. Der Dienstleister ist verpflichtet sicherzustellen, dass unbefugte Personen keinen Zugang zu diesen Materialien, Dokumenten und Informationen haben und diese nicht nutzen können. Falls der Dienstleister seine diesbezüglichen Verpflichtungen verletzt, kann der Auftraggeber die Herausgabe der Materialien und Dokumente sowie die Erstattung von materiellen und immateriellen Schäden, die aus dieser Verletzung resultieren, fordern.

10. Geltendes Recht, Gerichtsbarkeit

Die Aufträge und Verträge unterliegen den Regeln des ungarischen Rechts.

Im Falle eines diesbezüglichen Rechtsstreits ist das Kreisgericht Kecskemét oder, sofern zuständig, das Landgericht Kecskemét ausschließlich zuständig. Für Fragen, die im Vertrag (einschließlich der Allgemeinen Einkaufsbedingungen) nicht geregelt sind, sind die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches maßgeblich.

Kiskunfélegyháza, 01.12.2025

Általános Beszerzési Feltételek (szolgáltatás)

1. Az Általános Beszerzési Feltételek hatálya

Jelen dokumentum az IBV Hungária Kft (Megrendelő) és a Szolgáltató közötti üzleti kapcsolat általános kérdéseit rögzíti. Az Általános Beszerzési Feltételek minden, a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött megbízás elválaszthatatlan részét képezi. Az Általános Beszerzési Feltételektől eltérni csak abban az esetben lehetséges, ha a Felek szerződésben ettől eltérően állapodtak meg.

2. Megrendelések visszaigazolása

Megrendelő ajánlati kötöttségét az általa kiadott rendelések tekintetében, azok elküldését követő 3 munkanapig tartja fenn. A Felek között a szerződés abban az esetben jön létre, ha a megrendelés címzettje a megrendelésben foglaltakat (ide értve a jelen Általános Beszerzési feltételeket is) eltérés és változtatás nélkül írásban visszaigazolta.

A megrendelés visszaigazolásával a Szolgáltató kijelenti, hogy:

- Törvényesen bejegyzett és működő gazdasági társaság;
- Rendelkezik a szerződés megkötéséhez szükséges társasági felhatalmazással;
- Jogosult a megbízásban vállalt feladatok elvégzésére;
- A megbízásban vállalt kötelezettségei érvényes kötelezettségek;
- Nincs vele kapcsolatban, folyamatban csőd, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás;
- Nincs folyamatban vele kapcsolatban semmilyen olyan eljárás, amely veszélyeztetné a megbízásban vállalt kötelezettségei teljesítését.
- a szerződésben vállalt kötelezettségei érvényesek, kötelező erővel bírnak és a jelen szerződés feltételei szerint vele szemben kikényszeríthetőek;

3. Teljesítés és szállítási határidő

A Megrendelő által megrendelt szolgáltatások teljesítési helye a Megrendelő székhelye kivéve, ha a Felek eltérően állapodtak meg. A megrendelésben meghatározott (specifikált) szolgáltatás, abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a speifikációnak megfelelően a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást, megfelelő minőségben és határidőben a teljesítés helyén átadta, és azt a Megrendelő írásban minden kifogás nélkül elfogadta, átvette A teljesítés várható késedelméről, vagy akadályairól, a Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.

A szerződésben meghatározott határidő előtti teljesítésre, vagy részteljesítésre a Szolgáltató csak abban az esetben jogosult, ha a Felek a szerződésben így állapodtak meg. A Megrendelő a megbízás/specifikáció alapján átvett szolgáltatás tekintetében, azok átadásától kezdődően viseli a kárveszélyt. Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre köteles. Eltérő megállapodás hiányában a kötbér mértéke minden megkezdett napra a szerződésben meghatározott bruttó ár 0,2% (azonban legfeljebb 10%)

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre köteles. Eltérő megállapodás hiányában a kötbér mértéke a hibás teljesítésre jutó, a szerződésben meghatározott bruttó ár 20%-a. Ha a teljesítés a Szolgáltatónak felróható okból meghiúsul, abban az esetben a Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a megrendelésben meghatározott bruttó ár/díj 20%-a. A Megrendelő jogosult kötbérigényét az általa a megrendelés alapján fizetendő árba beszámítani. A Szolgáltató köteles a speifikációban meghatározott, azzal műszakilag teljes mértékben egyenértékű műszaki megoldásokat biztosítani. Amennyiben a

Szolgáltató részéről bármilyen változtatás megjelenik, köteles erről a kivitelezés/mgvalósulás előtt informálnia a Megrendelőt és a jóváhagyását kérni. Ennek elmaradása esetén, a Megrendelő jogosult az elvégzett szolgáltatás át nem vételére.

A Szolgáltató az ÁBF elfogadásával elismeri és kijelenti, hogy a vállalt tevékenységgel kapcsolatos munka-, tűz - és környezetvédelmi jogszabályokat ismeri, a jogszabályváltozásokat figyelemmel kíséri és tevékenysége során az alkalmazottjaival, további alvállalkozóival is maradéktalanul betartja. Megtesz minden olyan kötelező és ésszerű lépést, a munkaterületen és azon kívül mellyel megelőzi a személyek, cég-, és közvagyon vagy mások károsodását és sérülését. A Megrendelő megbízottja ezt teljeskörűen jogosult ellenőrizni. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az előírások be nem tartásából, azok elmulasztásából fakadó balesetekért, egészségkárosodásért, környezetszennyezésért, valamint vagyoni és nem vagyoni kárért teljes felelősséggel tartozik.

4. Átvétel

A Szolgáltatónak a szolgáltatás típusától függően biztosítani kell teljes körűen a vonatkozó (jogszabályi, szabványi) műszaki dokumentációt. A szolgáltatásnak műszaki tartalmában meg kell felelnie a mindenkori hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak. A speifikáció által megkövetelt, de a Szolgáltató által nem biztosított dokumentáció esetén a Szolgáltató nem tett eleget a megállapodásban vállalt kötelezettségeinek, és viseli ennek minden következményét.

A szolgáltatás átvétele csak akkor történik meg, ha a megfelelő dokumentumok az átvételkor rendelkezésre állnak. A Megrendelő a szolgáltatás átvételét a szakmailag lehetséges legrövidebb időn belül végzi el. Minőségi hiba esetén a Megrendelőnek jogában áll az átvételt visszautasítani. A visszautasított átvételt a Szolgáltató köteles saját költségére javítani, helyre állítani.

A szolgáltatás átadásával a Szolgáltató szavatol azért, hogy a Megrendelő minden korlátozástól, (ide értve de nem korlátozva a szellemi tulajdonnal kapcsolatos korlátozásokat is) mentesen használatba vehet, szavatolja, hogy az általa a szerződés alapján kivitelezett szolgáltatással kapcsolatban senkinek nincs olyan joga, ami a Megrendelő kizárólagos tulajdonjogát befolyásolná.

5. Pénzügyi kondíciók

Számlát és az átvételt igazoló aláírt teljesítés igazolást Szolgáltatónak az IBV Hungária Kft részére első sorban elektronikusan kell megküldenie. A Megrendelő kizárólag banki átutalás útján fizeti meg az ellenértékét. A számlának meg kell felelnie a számla kiállításakor hatályos számviteli törvény előírásainak.

Tartalmaznia kell a számlának továbbá a Megrendelő megrendelési számát. Ettől való eltérés esetén a Megrendelő jogosult a számlát visszaküldeni, és a kifizetést, a fizetési késedelem jogkövetkezményei nélkül megtagadni. Eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő a vételárat, a hibátlan teljesítést után szabályszerűen kiállított számla kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül banki átutalással egyenlíti ki.

Amennyiben a határidő munkaszüneti napra esik, a fizetés az azt követő banki munkanapon esedékes. Késedelmes fizetés esetén, amennyiben a fizetés pénzneme forint a Megrendelő a törvényes késedelmi kamat fizetésére kötelezhető. Amennyiben a fizetés pénzneme valamely deviza abban az esetben a késedelmi kamat mértéke az adott devizára vonatkozó referencia kamat (Euribor, Eurolibor stb) mértékének 5 %-a. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a kifizetendő összegből levonhatja azon többlet ráfordításokat, melyek előre nem tervezett módon jelentek meg és a Szolgáltatónak

felróhatóan keletkeztek. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás átadását követő hat hónapon belül nem adja át a szolgáltatásra vonatkozó számláját abban az esetben a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér értéke a szolgáltatás megrendelés szerinti értékének napi 3 ezreléke. Fentiekén túlmenően a Megrendelő a fenti határidő elteltét követően a megrendelés alapján jogosult az ellenérték megfizetésére számla hiányában is. Ebben az esetben a Megrendelő késedelmi kötbér követelését jogosult beszámítani fizetési kötelezettségébe, azaz a kötbér összegével csökkenti a szolgáltatásért fizetendő ellenértéket.

6. Jótállás

A Szolgáltató a szerződés szerű teljesítéstől számított 24 hónap jótállásra köteles. Szolgáltató ezen időtartamon belül teljes anyagi felelősséggel tartozik a specifikációban meghatározott szolgáltatás megfelelő működéséért, és az esetleges nem megfelelőségekből adódó minden következményért. A jótállási idő alatt felmerült hibát vagy hiányosságot a Szolgáltató a Megrendelő választásától függően köteles saját költségére haladéktalanul kijavítani, helyreállítani, hibátlanul újból elvégezni. Amennyiben a Szolgáltató a hiba, illetve hiány kiküszöbölését a Megrendelő által kitűzött megfelelő határidőn belül nem végzi el, akkor a Megrendelő a Szolgáltató költségére a kijavítást elvégezni illetve elvégeztetni. A Megrendelő minden esetben jogosult a kárainak megtérítését követelni a Szolgáltatótól. Fentiek irányadóak abban az esetben is, ha a Szolgáltató azt nyilatkozza, hogy a hiba kiküszöbölését, illetve szolgáltatást nem tudja a megfelelő határidőn belül elvégezni. Amennyiben a Szolgáltató késedelmesen teljesít és ezt követően a Megrendelő megállapítja, hogy a teljesítés hibás vagy hiányos, a Megrendelő jogosult határidő kitűzése nélkül a Szolgáltató költségére a javítást azonnal elvégezni vagy elvégeztetni, amennyiben ez a Megrendelő saját késedelmének elkerülése vagy más sürgős körülmény miatt szükséges. A Szolgáltató által szállított árukkal kapcsolatban harmadik személyek részéről történő, hibás teljesítéssel kapcsolatos követelés vagy igény esetén a Megrendelő a harmadik személy által támasztott igényről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató ebben az esetben köteles a Megrendelőt saját költségén mentesíteni az ilyen igényekkel szemben.

7. Alvállalkozó, illetve közreműködő igénybevétele

A Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe közreműködőt. A Szolgáltató az igénybevett közreműködő tevékenységért sajátjaként felel. A Megrendelő az általa megadott hozzájárulást bármikor visszavonhatja, köteles viselni azonban az ezzel okozott többletköltségeket, kivéve, ha a hozzájárulás visszavonására a Szolgáltató, illetve az igénybe vett, közreműködő felróható magatartása, mulasztása miatt került sor.

8. Az Egyedi szerződés megszűnése, elállás, felmondása

A Felek között létrejött szerződés, megbízás annak teljesítésével megszűnik, azonban a szerződés rendelkezései irányadóak a Felek közötti jogvita esetén. A Megrendelő bármikor jogosult a szerződéstől elállni, köteles azonban a Szolgáltató kárát tételes igazolás mellett megtéríteni, kivéve, ha a Megrendelő elállására, a Szolgáltató, illetve az igénybevett közreműködő felróható magatartása, mulasztása miatt került sor (ide értve, de nem korlátozva a szerződésszegés esetét is). A Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató megszegte a szerződés (ide értve a

jelen Általános Beszerzési Feltételeket is) bármely rendelkezését.

9. Titoktartás és átruházás

A Szolgáltató köteles a szerződés, megbízás megkötésének tényét, annak tartalmát, feltételeit és teljesítését üzleti titokként kezelni.

A Szolgáltató a Megrendelőtől kapott, illetve a szerződés teljesítése során, vagy bármely más módon tudomására olyan információkat, amelyek nem kerültek jogszerűen nyilvánosságra, vagy amelyek más jogszerű úton nem juthatnak tudomásra, harmadik személy számára nem teheti hozzáférhetővé és nem használhatja fel oly módon, hogy azzal bármely személy előnyre tegyen szert, vagy azzal a Megrendelőnek hátrányt okozzon. A Megrendelő által átadott rajzokat, műszaki és egyéb dokumentációkat, nyomtatványokat, eszközöket, valamint az ezek segítségével előállított dolgokat (termék, alkatrész..stb) a Megrendelő írásos engedélye nélkül harmadik személynek átadni vagy átengedni, illetve az egyedi szerződésben, megrendelésben meghatározottakon kívüli célra felhasználni nem lehet. A Szolgáltató köteles biztosítani azt, hogy ezen anyagokhoz, dokumentumokhoz, információkhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá és azokat ne használhassa. Amennyiben Szolgáltató e kötelezettségeit megszegi, a Megrendelő követelheti az anyagok, dokumentumok kiadását, valamint az ezzel kapcsolatos sérelemből fakadó anyagi és nem anyagi kárainak megtérítését.

10. Irányadó jog, joghatóság

A megbízásokra, szerződésekre a magyar jog szabályai az irányadók.

Ezekkel kapcsolatos jogvita esetén, a Kecskemét Járási Bíróság, illetve hatásköre esetén a Kecskeméti Törvényszék a kizárólagos illetékes. A szerződésben, (ide értve az Általános Beszerzési Feltételeket is) nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Kiskunfélegyháza, 2025.12.01.